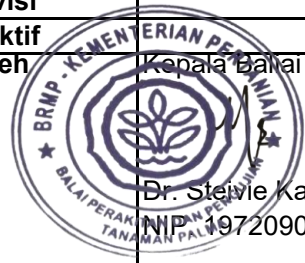


 KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA	Nomor SOP	987/OT.210/H.4.1/06/2025
	Tanggal Pembuatan	12 Juni 2025
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	
Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian		Kepala Balai Dr. Stevie Karouw, STP.,M.Sc NIP. 197209052000032001
Pusat Perakitan dan Modernisasi Pertanian Perkebunan		
Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma		
	Nama SOP	LAYANAN LABORATORIUM

Dasar Hukum	Kualifikasi pelaksana
1 ISO/IEC 17025:2017	1 Memahami prosedur layanan laboratorium
Keterkaitan	Peralatan/perlengkapan
1 Customer 2 SOP Analis 3 SOP Laboran	1 Formulir pelanggan/customer 2 Formulir pengujian
Peringatan	Pencatatan dan pendataan
Apabila layanan laboratorium jika tdk berjalan dgn baik akan mengakibatkan tingkat kepuasan pelanggan akan berkurang	1 Formulir pelanggan/customer 2 Pencatatan dan pelabelan sampel 3 Pengujian sampel

Standar Operasional Prosedur Penerimaan Contoh

No	Kegiatan	Pelaksanaan			Mutu Baku		Ket.
		Pelanggan	Laboran	Keleng-kapan	Waktu	Output	
1	Permohonan pengujian			Formulir	15 menit	Formulir	
2	Memasukkan Sampel			Alat lab dan bahan kimia	3 hari	Alat lab dan bahan kimia	
3	Pencatatan dan Pelabelan sampel			Dokumen	1 jam	Dokumen	
4	persiapan pengujian			Alat lab dan log book	3 hari	Data Hasil	
5	Analisa			Data hasil analisis	3 jam	Hasil Akhir	
6	Hasil			Data hasil analisis	3 jam	Hasil Akhir	
7	Mengarsipkan sisa contoh			Contoh	15 menit	Arsip	