



KEPUTUSAN
KEPALA BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN TANAMAN PALMA
Nomor:40/Kpts/OT.050/H.4.1/01/2026
TENTANG

TIM PELAYANAN PUBLIK
LINGKUP BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN TANAMAN PALMA

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN TANAMAN PALMA

Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma diperlukan tim yang bertugas mengelola, melaksanakan, dan mengevaluasi pelayanan publik;
b. bahwa untuk maksud tersebut, perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai tentang Tim Pelayanan Publik Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma;

Mengingat

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik;
4. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016;
5. Instruksi Presiden Nomor 6 Tahun 2001 tentang Pengembangan dan Pendetayagunaan Telematika di Indonesia;
6. Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e-Government;
7. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 02 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian;
8. Peraturan Menteri Komunikasi dan Digital Nomor 1 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Komunikasi dan Digital;
9. Peraturan Menteri Komunikasi dan Digital Nomor 4 Tahun 2025 tentang Pencabutan beberapa Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika;
10. Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia yang tertuang dalam Daftar Isian Pelaksana Anggaran (DIPA) Nomor: SP DIPA-018.09.2.238027/2026 tanggal 01 Desember 2025;
11. Surat Keputusan Kepala Balai Pengujian Instrumen Tanaman Palma Nomor: 01/Kpts/OT.010/H.4.1/01/2026 tanggal 2 Januari 2026 tentang Susunan Organisasi, Pejabat/Petugas dan Jabatannya pada Unit Kerja Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma serta Uraian Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab tiap Jabatan.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : Keputusan Kepala Balai Rakitan Dan Pengujian Tanaman Palma Tentang Tim Pelayanan Publik Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma.
- KESATU : Membentuk Tim Pelayanan Publik Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU mempunyai tugas
1. Menyusun dan memperbarui standar pelayanan publik;
 2. Menangani pengaduan, saran, dan masukan masyarakat;
 3. Melakukan pemantauan dan evaluasi pelaksanaan pelayanan publik;
 4. Menyusun laporan pelaksanaan pelayanan publik secara berkala kepada Kepala Balai
- KETIGA : Segala biaya yang timbul akibat pelaksanaan keputusan ini dibebankan pada DIPA Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma Tahun Anggaran 2026
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan, akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Manado
Pada Tanggal: 2 Januari 2026

Kepala Balai



Steivie Karouw

Lampiran : Keputusan Kepala Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma
Nomor :40/Kpts/OT.050/H.4.1/01/2026
Tanggal : 2 Januari 2026
Tentang : Tim Pelayanan Publik Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma

**Susunan Tim Pelayanan Publik
Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma**

Jabatan	Kedudukan dalam Tim	Uraian Tugas
Kepala Balai	Pelindung	Memberikan arahan dan kebijakan umum pelayanan publik
Kepala Sub Bagian Tata Usaha	Ketua	Mengkoordinasikan pelaksanaan pelayanan publik
Tim Kerja Layanan Penilaian Kesesuaian dan Pendayagunaan Hasil Tanaman	Sekretaris	- Mengelola administrasi dan dokumentasi pelayanan public - Mengelola informasi publik dan pengaduan masyarakat - Menyusun dan menerapkan standar pelayanan teknis
Tim Media Sosial/ Petugas Layanan Informasi / Front Office	Anggota	- Mengkoordinasikan layanan administrasi dan sarana prasarana public - Melayani informasi publik dan membantu penanganan aduan masyarakat

Ditetapkan di : Manado
Pada Tanggal: 2 Januari 2026

Kepala Balai

Steivie Karouw 