

# LAPORAN TAHUNAN

## PEJABAT PENGELOLA INFORMASI & DOKUMENTASI

### BRMP TANAMAN PALMA TAHUN 2025



**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN**  
**PUSAT PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN PERKEBUNAN**  
**2025**



---

## Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT Tuhan yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya Laporan tahunan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Tahun 2025 dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban untuk mewujudkan keterbukaan informasi publik di Balai Pengujian dan Perakitan Tanaman Palma.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih belum sempurna, karena itu saran dan masukan sangat kami perlukan untuk perbaikan laporan yang akan datang. Semoga Laporan Tahunan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Manado, 26 Januari 2026

Penanggung Jawab



Dr. Steivie Karouw, S.T.P, M.Sc

---

## I. PENDAHULUAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 Pasal 28 F disebutkan bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh Informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, dan menyimpan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia. Untuk memberikan jaminan terhadap semua orang dalam memperoleh informasi, perlu dibentuk undang-undang yang mengatur tentang keterbukaan informasi publik. Fungsi maksimal ini diperlukan, mengingat hak untuk memperoleh Informasi merupakan hak asasi manusia sebagai salah satu wujud dari kehidupan berbangsa dan bernegara yang demokratis.

Salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan negara yang terbuka adalah hak publik untuk memperoleh informasi sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Keterbukaan informasi merupakan sarana dan strategi untuk mendorong penyelenggara negara untuk agar lebih transparan, akuntabel, dan dapat dipertanggungjawabkan. Hak setiap orang untuk memperoleh Informasi juga relevan untuk meningkatkan kualitas keterlibatan masyarakat dalam proses pengambilan keputusan publik. Partisipasi atau keterlibatan masyarakat tidak banyak berarti tanpa jaminan keterbukaan Informasi Publik.

Setiap Badan Publik mempunyai kewajiban untuk membuka akses atas Informasi Publik yang berkaitan dengan Badan Publik tersebut untuk masyarakat luas. Melalui mekanisme dan pelaksanaan prinsip keterbukaan, akan tercipta pemerintahan yang baik dan peran serta masyarakat yang transparan dan akuntabilitas yang tinggi sebagai salah satu prasyarat untuk mewujudkan demokrasi yang hakiki. Dengan membuka akses publik terhadap informasi diharapkan Badan Publik termotivasi untuk bertanggung jawab dan berorientasi pada pelayanan rakyat yang sebaik-baiknya. Dengan demikian, hal itu dapat mempercepat perwujudan pemerintahan yang terbuka yang merupakan upaya strategis mencegah praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN), dan terciptanya pemerintahan yang baik (*good governance*).

---

Berdasarkan isi undang-undang tersebut, maka bagi setiap WNI berhak untuk (1) memperoleh informasi publik; (2) kewajiban Badan Publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi secara cepat, tepat waktu, 2 murah, biaya ringan dan cara yang sederhana yang merupakan kewajiban Badan Publik untuk menyediakan; (3) pengecualian bersifat ketat dan terbatas; (4) mendapat pelayanan informasi dengan sistem informasi yang terdokumentasi yang disediakan oleh Badan Publik.

Dalam upaya menindaklanjuti UU KIP tersebut, Kementerian Pertanian telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian No. 32 Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik serta mengeluarkan keputusan Menteri Pertanian No. 2678.1/Kpts/OT.160/5/2011 tentang Penunjukkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Utama dan PPID Pelaksana Eselon I di lingkup Kementerian Pertanian. Melalui Peraturan Menteri tersebut telah disebutkan tentang tugas dan tanggung jawab dari masing-masing PPID yang kemudian pada tahun 2016 telah disempurnakan melalui peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016, tentang perubahan atas peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang pengelolaan dan pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Pertanian. Penyempurnaan tersebut dilakukan untuk mengikuti perkembangan teknologi informasi yang dimanfaatkan untuk memaksimalkan proses pengelolaan maupun pelayanan informasi publik.

Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan badan publik lainnya, serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik. Kementerian Pertanian pun telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian terkait keterbukaan informasi publik, yaitu tentang pengelolaan dan pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Pertanian.

Keterbukaan informasi publik yang telah dicanangkan pemerintah, khususnya Kementerian Pertanian bertujuan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (*good government*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas,

transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik.

## II. GAMBARAN UMUM PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN TANAMAN PALMA

Pengelolaan informasi dan dokumentasi (PPID) Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma (BRMP Palma) menyediakan sarana, prasarana serta fasilitas berupa desk layanan informasi publik, layanan informasi publik melalui Website, WhatsApp, Telephone, Fax, Email, On Visit serta menetapkan waktu layanan informasi dan sarana dan prasarana ramah disabilitas berupa ramp/jalur landai, kursi roda, form permohonan informasi publik dan formular IKM braile, serta video KIP yang telah dilengkapi Bahasa isyarat.

Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma berkomitmen dalam melaksanakan keterbukaan informasi publik kepada masyarakat yang tertuang dalam komitmen bersama pelaksanaan keterbukaan informasi Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma.



Gambar 1. Dokumen Penandatanganan KIP 2025



Gambar 2. Dokumentasi Kegiatan Penandatanganan Komitmen KIP 2025

### **III. PROGRAM DAN KEGIATAN PPID BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN TANAMAN PALMA**

Pada tahun 2025, Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma mengikuti beberapa kegiatan dalam rangka pelaksanaan keterbukaan informasi publik diantaranya:

- 1) Menghadiri kegiatan komunikasi dan kolaborasi Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BRMP Palma dengan Komisi Informasi Provinsi Sulawesi Utara (KIP Sulut), Rabu, 2 Juli 2025.
- 2) Mengikuti kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Keterbukaan Informasi Publik (KIP) yang diselenggarakan secara hybrid oleh Pusat Perakitan dan Modernisasi Pertanian Perkebunan, Selasa, 5 Agustus 2025.
- 3) Menghadiri rapat penderasan informasi satu tahun Kabinet Merah Putih yang dilaksanakan secara daring, Minggu, 19 Oktober 2025.
- 4) Mengikuti kegiatan secara hybrid Koordinasi Pengelolaan Website Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian (BRMP) yang diselenggarakan pada 1-3 Oktober 2025 di Pusat Perakitan dan Modernisasi Pertanian Tanaman Pangan, Bogor.

- 
- 5) Mengikuti in-house training "Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia" dengan materi "Komunikasi Efektif dan Strategi Konten dalam Dunia Kerja Kedinasan" yang diselenggarakan di BRMP Tanaman Palma, Jumat, 7 November 2025.
  - 6) Menghadiri kegiatan Rapat Koordinasi Kehumasan dan Anugerah Keterbukaan Informasi Publik (KIP) Tahun 2025 bagi Unit Kerja dan Unit Pelaksana Teknis (UPT) se-Indonesia, Senin, 22 Desember 2025.
  - 7) Mengikuti rapat agenda setting dalam rangka syukuran swasembada pangan yang dilaksanakan secara daring, Selasa, 31 Desember 2025.

Selain itu, PPID di Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma mempunyai program kerja yang rutin dilaksanakan setiap tahunnya diantaranya :

- 1) Meningkatkan kemampuan SDM petugas layanan dan pengelola informasi melalui workshop, bimbingan teknis dan studi banding, sehingga dapat memberikan pelayanan informasi yang optimal.
- 2) Melakukan pendokumentasian dan pemutakhiran seluruh informasi publik dalam Sistem Informasi Dokumen (Sidado) dalam portal PPID dan website.
- 3) Peningkatan penyediaan sarana dan prasarana yang menunjang pelayanan publik yang sudah tersedia dengan mengoptimalkan fasilitas yang ada.
- 4) Melengkapi informasi terkait produk yang dihasilkan Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma baik berupa pengenalan varietas unggul, budidaya, hama dan penyakit, maupun produk pasca panen.
- 5) Menghadiri Rapat Koordinasi PPID, bimtek, workshop terkait pengelolaan PPID yang dilaksanakan oleh PPID Utama Kementerian Pertanian.

Penyediaan Informasi Publik dibagi dalam kategori yang wajib disediakan dan diumumkan setiap saat, secara berkala dan yang sifatnya serta merta, Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma mendokumentasikan setiap data-data yang telah disusun dalam daftar informasi publik.

Dalam memberikan layanan Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma menetapkan waktu pemberian layanan informasi publik. Layanan ini dibuka sesuai

dengan hari kerja, yaitu hari Senin sampai dengan hari Jumat. Hari Senin sampai dengan hari Kamis, untuk pagi hari pukul 07.30 – 12.00 dan siang hari pada pukul 13.00 WIB – 15.30 WIB sedangkan hari Jumat dibuka pada pukul 07.30 WIB – 11.30 WIB dan siang hari pada pukul 13.00 WIB – 15.30 WIB.

#### IV. MOTTO DAN MAKLUMAT PELAYANAN

**Motto: "Cepat, Amanah, Tepat, Akuntabel, dan Terpadu".**

**Maklumat Pelayanan: "Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan Informasi Publik yang telah ditetapkan, dan apabila tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku".**



Gambar 3. Maklumat layanan pada website



Gambar 4. Maklumat Pelayanan pada lobby kantor

## V. SDM DAN ANGGRAN PPID

Pelaksanaan pelayanan informasi publik secara langsung kepada pemohon/pengguna dilaksanakan oleh petugas informasi pada counter layanan informasi sedangkan untuk layanan melalui media Online ditugaskan kepada Tim Media Sosial (Medsos). Penugasan ini diberikan sesuai dengan kompetensi masing-masing terkait dengan pengelolaan informasi dan dokumentasi. Berdasarkan Surat Keputusan Kepala Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma Tahun 2025 dengan nomor 1340/Kpts/OT.050/H.4.1/6/2025, susunan tim PPID Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma adalah sebagai berikut:

Penanggung Jawab : Kepala Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma

Ketua : Ketua Tim Kerja Layanan dan  
Pendayagunaan Hasil Tanaman Palma

Sekretaris : Fandi Fardian, ST

Anggota : 1. Bella Safira Salim A.Md.Lib  
2. Asep Aang Hidayat S.Sos.  
3. Claudia Rahim, SPd., M.Si.  
4. Prisca Claudia Daleda, S.E  
5. Soraya Pangalima, S.P  
6. Ricky Mangudisang, S.P  
7. Samuel Maharai Manaroinsong, S.P

Dan untuk anggaran Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma Menggunakan Anggaran kegiatan Layanan Hubungan Masyarakat dan Informasi dari dana DIPA Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma tahun 2025 sebesar Rp. 19.600.000. Rincian Anggaran Belanja per sub kegiatan disajikan pada tabel berikut ini:

Tabel 1. Rencana Anggaran Biaya

| No    | Uraian Kegiatan                            | Volume  | Harga Satuan (Rp) | Jumlah Biaya (Rp) |
|-------|--------------------------------------------|---------|-------------------|-------------------|
| 1.    | Belanja Bahan                              | 1 tahun | 6.100.000         | 6.100.000         |
| 2.    | Belanja Bahan Penunjang Kehumasan          | 1 tahun | 2.600.000         | 2.500.000         |
| 2.    | Belanja Barang Persediaan Barang konsumsi* | 1 tahun | 2.000.000         | 2.000.000         |
| 3.    | Belanja Perjalanan Dinas Biasa**           | 1 Tahun | 9.000.000         | 9.000.000         |
| TOTAL |                                            |         |                   | 19.600.000        |

Keterangan : \* Dana terblokir Penuh oleh KPPN

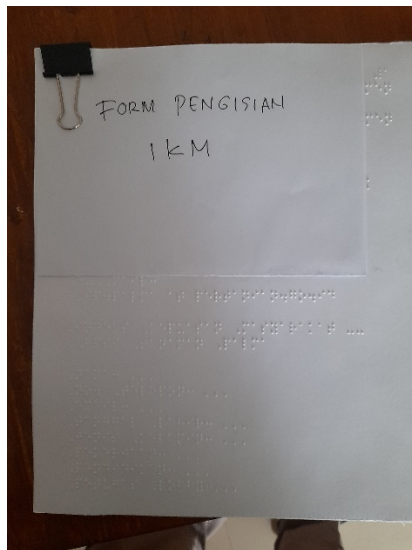
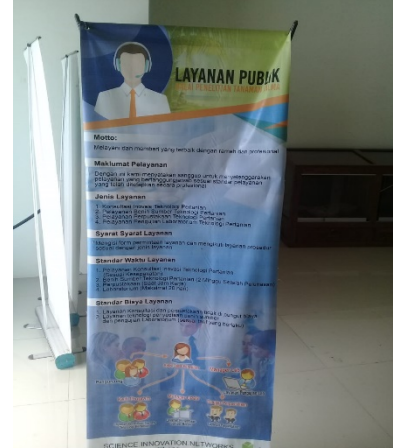
\*\* Dana terblokir Sebagian oleh KPPN

## VI. SARANA DAN PRASARANA

- **Sarana dan Prasarana offline**

Dalam melayani hak publik untuk mendapatkan informasi, Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma (BRMP Palma) menyediakan *Counter* layanan informasi publik. *Counter* layanan informasi publik menyediakan layanan dan dokumen-dokumen informasi publik dalam bentuk tercetak. Pemohon dapat mengajukan permohonan informasi publik terlebih dahulu di counter layanan informasi publik, juga telah tersedia Pojok Baca pada ruang tunggu loby, Ramp/Jalur landai, Kursi Roda dan form permohonan informasi publik menggunakan huruf braile.





Gambar 3. Sarana dan Prasarana offline

- **Layanan Online**

Informasi publik Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma selain bisa diperoleh dengan datang langsung, dapat diakses melalui aplikasi portal PPID (<https://ppid.pertanian.go.id/portal>) atau melalui Website (<https://palma.brmp.pertanian.go.id>) selain itu bisa diperoleh via email ([brmp.palma@pertanian.go.id](mailto:brmp.palma@pertanian.go.id)).



Gambar 4. Website BRMP Palma



Gambar 5. Portal PPID BRMP Palma

## VII. REKAPITULASI PERMOHON INFORMASI PUBLIK DALAM 1 TAHUN

Permohonan Informasi publik Balai Pengujian Standar Instrumen Tanaman Palma selama tahun 2025 sebanyak 50 orang dengan Rekapitulasi Sebagai Berikut:

- a. Email : 0
- b. Whatsapp/ Telepon : 0
- c. Portal PPID : 49
- d. Kunjungan Langsung : 0

## VIII. REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN

Rekapitulasi Waktu Pelayanan. Rekapitulasi waktu pelayanan sampai dengan bulan november tahun 2025 di BRMP Palma semua dapat di penuhi dengan waktu 1 - 2 Hari yang artinya baik sekali, rincian rekapitulasi waktu pelayanan dapat dilihat pada Tabel berikut.

Tabel 2. Rekapitulasi waktu pelayanan

| No.   | Bulan     | Jumlah<br>Permohonan | Waktu Pelayanan             |                      |                        |                         |                                |
|-------|-----------|----------------------|-----------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------------|
|       |           |                      | 1 - 2 Hari<br>(Baik Sekali) | 3 - 5 Hari<br>(Baik) | 6 - 10 Hari<br>(Cukup) | 11 - 17 Hari<br>(Buruk) | > 17 Hari<br>(Buruk<br>Sekali) |
| 1     | January   | 0                    | 2                           | 0                    | 0                      | 0                       | 0                              |
| 2     | February  | 3                    | 2                           | 0                    | 0                      | 0                       | 0                              |
| 3     | March     | 5                    | 2                           | 0                    | 0                      | 0                       | 0                              |
| 4     | April     | 2                    | 4                           | 0                    | 0                      | 0                       | 0                              |
| 5     | May       | 6                    | 2                           | 0                    | 0                      | 0                       | 0                              |
| 6     | June      | 9                    | 3                           | 0                    | 0                      | 0                       | 0                              |
| 7     | July      | 3                    | 3                           | 0                    | 0                      | 0                       | 0                              |
| 8     | August    | 8                    | 3                           | 0                    | 0                      | 0                       | 0                              |
| 9     | September | 3                    | 5                           | 0                    | 0                      | 0                       | 0                              |
| 10    | October   | 2                    | 3                           | 0                    | 0                      | 0                       | 0                              |
| 11    | November  | 7                    | 1                           | 0                    | 0                      | 0                       | 0                              |
| 12    | December  | 1                    | 0                           | 0                    | 0                      | 0                       | 0                              |
| Total |           | 49                   | 49                          | 0                    | 0                      | 0                       | 0                              |

## IX. REKAPITULASI WAKTU PEMENUHAN PELAYANAN, KEBERATAN DAN DITOLAK BESERTA ALASANNYA

Rekapitulasi proses pelayanan pada tahun 2025 ini pada BRMP Palma dapat memenuhi semua permintaan permohonan informasi yang masuk, rincian rekapitulasi pemenuhan permohonan informasi BRMP Palma dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

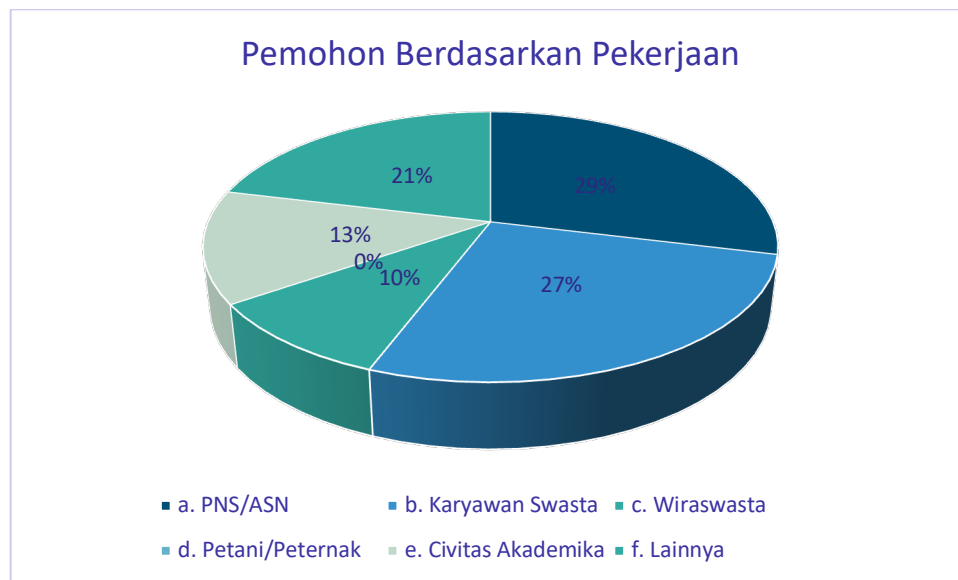
Tabel 3. Rekapitulasi pemenuhan permohonan informasi

| No. | Bulan     | Jumlah Pemohon | Proses Layanan IP (Informasi Publik) |           |         |                  |         |                  |          |                |
|-----|-----------|----------------|--------------------------------------|-----------|---------|------------------|---------|------------------|----------|----------------|
|     |           |                | Dipenuhi                             | Dialihkan | Ditolak | Alasan Penolakan |         |                  |          |                |
|     |           |                |                                      |           |         | Pasal 17         | UU Lain | Uji Konsek uensi | Bukan IP | Belum dikuasai |
| 1   | Januari   | 0              | 0                                    | 0         | 0       | 0                | 0       | 0                | 0        | 0              |
| 2   | Februari  | 3              | 3                                    | 0         | 0       | 0                | 0       | 0                | 0        | 0              |
| 3   | Maret     | 5              | 5                                    | 0         | 0       | 0                | 0       | 0                | 0        | 0              |
| 4   | April     | 2              | 2                                    | 0         | 0       | 0                | 0       | 0                | 0        | 0              |
| 5   | Mei       | 6              | 6                                    | 0         | 0       | 0                | 0       | 0                | 0        | 0              |
| 6   | Juni      | 9              | 9                                    | 0         | 0       | 0                | 0       | 0                | 0        | 0              |
| 7   | Juli      | 3              | 3                                    | 0         | 0       | 0                | 0       | 0                | 0        | 0              |
| 8   | Agustus   | 8              | 8                                    | 0         | 0       | 0                | 0       | 0                | 0        | 0              |
| 9   | September | 3              | 3                                    | 0         | 0       | 0                | 0       | 0                | 0        | 0              |
| 10  | Oktober   | 2              | 2                                    | 0         | 0       | 0                | 0       | 0                | 0        | 0              |
| 11  | November  | 7              | 7                                    | 0         | 0       | 0                | 0       | 0                | 0        | 0              |
| 12  | Desember  | 1              | 1                                    | 0         | 0       | 0                | 0       | 0                | 0        | 0              |

## X. JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN USIA, JENIS KELAMIN, PEKERJAAN DAN PENDIDIKAN

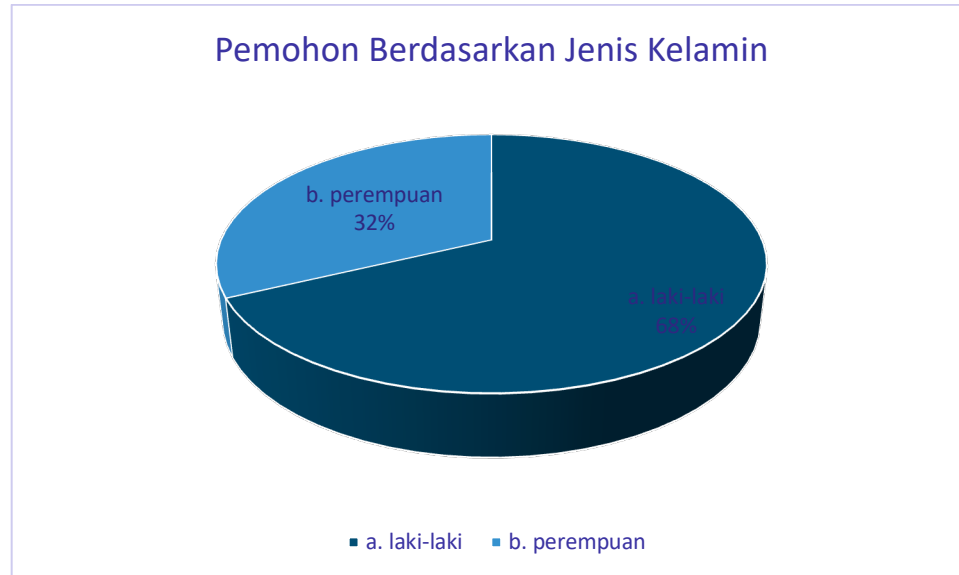
Pemohon informasi publik di BRMP Palma berasal dari berbagai kalangan pekerjaan, antara lain PNS/ASN, Karyawan Swasta, Wiraswasta, Civitas Akademika, dan lainnya. Sepanjang tahun 2025, tercatat 49 orang mengajukan permohonan informasi publik, dan seluruhnya dilakukan melalui Portal PPID. Informasi yang paling banyak dibutuhkan berkaitan dengan bidang pertanian, terutama mengenai bibit kelapa, prosedur budidaya, SOP pelayanan, konsultasi teknis, serta informasi magang, kunjungan, dan kerja sama.

Dari segi latar belakang pekerjaan, pemohon informasi ke BRMP Palma tahun 2025 didominasi oleh PNS/ASN (28%), diikuti Karyawan Swasta (26%), Lainnya (21%), Civitas Akademika (13%), dan Wiraswasta (9%). Sementara itu, tidak ada pemohon dari kategori Petani/Peternak yang tercatat. Pelayanan informasi juga didukung oleh penyebaran informasi secara proaktif melalui kanal komunikasi resmi BRMP Palma, baik secara daring maupun luring, yang mencakup pengumuman terkait bibit kelapa, layanan uji laboratorium, kunjungan edukasi, serta kerja sama teknis di bidang pertanian.



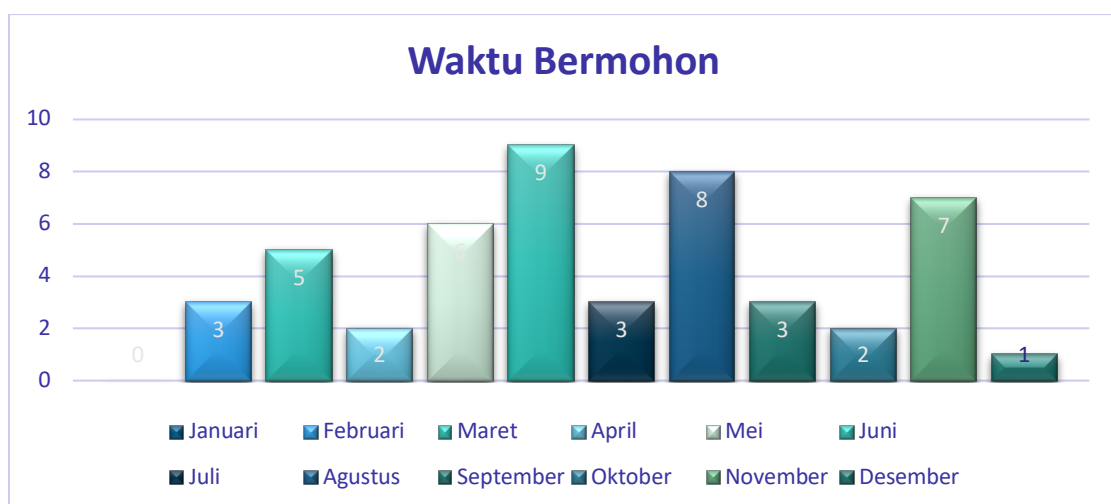
Gambar 7. Grafik Pemohon berdasarkan pekerjaan

Pemohon informasi berdasarkan jenis kelamin. Berdasarkan jenis kelamin pemohon informasi ke BRMP Palma, yaitu Laki-laki sebanyak 34 Orang dan perempuan sebanyak 15 Orang.



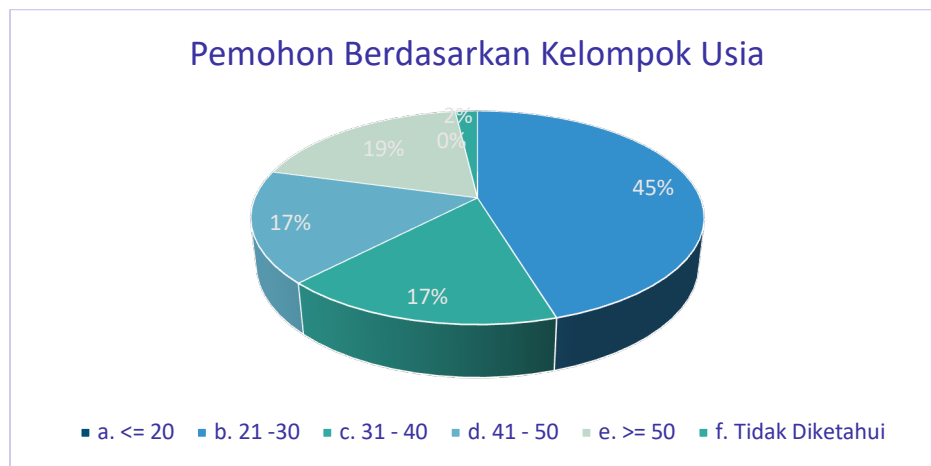
Gambar 8. Grafik Pemohon berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan waktu bermohon informasi publik ke BRMP Palma Tahun 2025, yaitu Januari 0%, Februari 5,7%, Maret 9,4%, April 3,8%, Mei 11,3%, Juni 17,0%, Juli 5,7%, Agustus 15,1%, September 5,7%, Oktober 3,8%, November 13,2%, Desember 1,9%. Waktu terbanyak dalam satu tahun permohonan informasi ada di bulan Juni sebanyak 9 orang, sedangkan waktu bermohon paling sedikit pada bulan Januari karena tidak ada pemohon pada bulan tersebut.



Gambar 9. Grafik Pemohon berdasarkan waktu bermohon

Pemohon informasi berdasarkan Kelompok Usia. Berdasarkan Kelompok usia Pemohon yang di kelompokkan klasifikasi kelompok umur pemohon ada 5 kelompok rentang usia yaitu <20, 21 – 30, 31-40, 41- 50, dan diatas 50 tahun. Berdasarkan pemohon yang masuk ke BRMP Palma tahun 2025 ini untuk rentang usia ini adalah <20 1 pemohon, 21-30 24 pemohon, 31-40 9 pemohon, 41-50 9 pemohon, >50 10 pemohon dan tidak diketahui tidak ada pemohon. Kelompok usia terbanyak dalam permohonan ada di usia 21 – 30 tahun, dan yang tekecil di tidak diketahui.



Gambar 10. Grafik Pemohon berdasarkan Kelompok Usia Pemohon

## **XI. JUMLAH PEMOHON INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI PENGELOMPOKAN**

Pemohon informasi berdasarkan Kategori Pengelompokan. Berdasarkan Kategori Pengelompokan Pemohon yang di kelompokkan berdasarkan tujuan permohonan informasi pada kategori Pertanian sebanyak 92% pemohon sedangkan kategori Barang dan jasa sebanyak 6% pemohon, sedangkan untuk kategori Kepegawaian, Hukum dan peraturan perundang undangan, Anggaran dan keuangan dan kategori Lainnya adalah 2%.



Gambar 11. Grafik Pemohon berdasarkan Kategori Permohonan

Daftar Pemohon Informasi Publik. Jumlah Pemohon Informasi di Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma selama Tahun 2025 sebanyak 49 permintaan dengan rincian pada Tabel pemohon berikut:

Tabel 4. Daftar pemohon informasi publik Tahun 2025

| No | Tanggal Pemohon  | Identitas Pemohon |                                | Saluran Pemohon | Keragaan Informasi                       |                             | Pengelolaan Informasi   |                      |
|----|------------------|-------------------|--------------------------------|-----------------|------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|
| 1  | Januari          | Nama Pemohon      | -                              | -               | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | -                           | Tindak Lanjut Pelayanan | -                    |
|    |                  | Usia              | -                              |                 | Kategori Informasi                       | -                           | waktu Pelayanan         | -                    |
|    |                  | Pekerjaan         | -                              |                 |                                          |                             | Status                  | -                    |
| 2  | 26 Februari 2025 | Nama Pemohon      | Astri Vandalia Elisabeth Naray | Portal PPID     | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Prosedur Layanan Konsultasi | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia              | 41-50                          |                 | Kategori Informasi                       | Pertanian                   | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan         | PNS / TNI / POLRI              |                 |                                          |                             | Status                  | Selesai              |
| 3  | 27 Februari 2025 | Nama Pemohon      | Muh. Saldyansyah Pratama       | Portal PPID     | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Visit Customer Lab          | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia              | 21-30                          |                 | Kategori Informasi                       | Pertanian                   | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan         | Pegawai Swasta                 |                 |                                          |                             | Status                  | Selesai              |

|    |                  |              |                             |             |                                          |                                             |                         |                      |
|----|------------------|--------------|-----------------------------|-------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|----------------------|
| 4  | 27 Februari 2025 | Nama Pemohon | Syamsiah Djakaria           | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Koordinasi terkait pasar murah              | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | 31-40                       |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                   | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | PNS / TNI / POLRI           |             |                                          |                                             | Status                  | Selesai              |
| 5  | 10 Maret 2025    | Nama Pemohon | Dea Astuti Sumanta          | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Penawaran Kredit Pra dan Pensiun (Bank BSI) | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | 21-30                       |             | Kategori Informasi                       | Pengadaan Barang dan Jasa                   | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | Karyawan Swasta             |             |                                          |                                             | Status                  | Selesai              |
| 6  | 19 Maret 2025    | Nama Pemohon | Rijnaldy Rivan Reynold Dirk | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Koordinasi Terkait Kelapa                   | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | 21-30                       |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                   | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | Karyawan Swasta             |             |                                          |                                             | Status                  | Selesai              |
| 7  | 19 Maret 2025    | Nama Pemohon | Agung Rai Kusuma Dharma     | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Informasi Permohonan Penelitian             | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | 21-30                       |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                   | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | Civitas Akademika           |             |                                          |                                             | Status                  | Selesai              |
| 8  | 19 Maret 2025    | Nama Pemohon | Febrianti Kumaseh           | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Informasi Permohonan Kunjungan              | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | 31-40                       |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                   | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | Karyawan Swasta             |             |                                          |                                             | Status                  | Selesai              |
| 9  | 19 Maret 2025    | Nama Pemohon | Andi Nurul Arya Sumirat     | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Informasi Magang                            | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | 21-30                       |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                   | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | Civitas Akademika           |             |                                          |                                             | Status                  | Selesai              |
| 10 | 17 April 2025    | Nama Pemohon | Dimas Triputra Lauma        | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Informasi Terkait Budidaya Kelapa           | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | 21-30                       |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                   | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | Karyawan Swasta             |             |                                          |                                             | Status                  | Selesai              |
| 11 | 29 April 2025    | Nama Pemohon | Ronaldo Lendombela          | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Informasi Prosedur Kunjungan Edukasi ke     | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |

|    |                |                 |                            |                |                                                   |                                                                                                       |                               |                         |
|----|----------------|-----------------|----------------------------|----------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
|    |                |                 |                            |                |                                                   | BRMP<br>Tanaman<br>Palma                                                                              |                               |                         |
|    |                | Usia            | 21-30                      |                | Kategori<br>Informasi                             | Pertanian                                                                                             | waktu<br>Pelayanan            | 1 - 2 Hari              |
|    |                | Pekerjaan       | Civitas<br>Akademika       |                |                                                   |                                                                                                       | Status                        | Selesai                 |
| 12 | 16 Mei<br>2025 | Nama<br>Pemohon | Frans<br>Tilaar            | Portal<br>PPID | Informasi<br>Publik yang<br>dibutuhkan<br>Pemohon | Untuk<br>Mendapatk<br>an<br>Informasi<br>Terkait<br>Kelapa                                            | Tindak<br>Lanjut<br>Pelayanan | Memberikan<br>Informasi |
|    |                | Usia            | >51                        |                | Kategori<br>Informasi                             | Pertanian                                                                                             | waktu<br>Pelayanan            | 1 - 2 Hari              |
|    |                | Pekerjaan       | PNS/ASN/<br>TNI/POLRI      |                |                                                   |                                                                                                       | Status                        | Selesai                 |
| 13 | 16 Mei<br>2025 | Nama<br>Pemohon | Vinny                      | Portal<br>PPID | Informasi<br>Publik yang<br>dibutuhkan<br>Pemohon | Untuk<br>Mendapatk<br>an<br>Informasi<br>Terkait<br>Kelapa                                            | Tindak<br>Lanjut<br>Pelayanan | Memberikan<br>Informasi |
|    |                | Usia            | 41-50                      |                | Kategori<br>Informasi                             | Pertanian                                                                                             | waktu<br>Pelayanan            | 1 - 2 Hari              |
|    |                | Pekerjaan       | Karyawan<br>Swasta         |                |                                                   |                                                                                                       | Status                        | Selesai                 |
| 14 | 16 Mei<br>2025 | Nama<br>Pemohon | Ronaldo<br>Petrus<br>Langi | Portal<br>PPID | Informasi<br>Publik yang<br>dibutuhkan<br>Pemohon | Untuk<br>Mendapat<br>Bantuan<br>Bibit<br>Kelapa                                                       | Tindak<br>Lanjut<br>Pelayanan | Memberikan<br>Informasi |
|    |                | Usia            | 21-30                      |                | Kategori<br>Informasi                             | Pertanian                                                                                             | waktu<br>Pelayanan            | 1 - 2 Hari              |
|    |                | Pekerjaan       | PNS/ASN/<br>TNI/POLRI      |                |                                                   |                                                                                                       | Status                        | Selesai                 |
| 15 | 28 Mei<br>2025 | Nama<br>Pemohon | Sherly<br>Gladys<br>Jocom  | Portal<br>PPID | Informasi<br>Publik yang<br>dibutuhkan<br>Pemohon | Melepas 6<br>Mahasiswa<br>Magang<br>Program<br>Studi<br>Agribisnis<br>Fakultas<br>Pertanian<br>UNSRAT | Tindak<br>Lanjut<br>Pelayanan | Memberikan<br>Informasi |
|    |                | Usia            | >51                        |                | Kategori<br>Informasi                             | Pertanian                                                                                             | waktu<br>Pelayanan            | 1 - 2 Hari              |
|    |                | Pekerjaan       | PNS/ASN/<br>TNI/POLRI      |                |                                                   |                                                                                                       | Status                        | Selesai                 |
| 16 | 28 Mei<br>2025 | Nama<br>Pemohon | Tineke<br>Marlyn<br>Langi  | Portal<br>PPID | Informasi<br>Publik yang<br>dibutuhkan<br>Pemohon | Informasi<br>Prosedur<br>Kerjasama<br>dengan<br>BRMP<br>Tanaman<br>Palma                              | Tindak<br>Lanjut<br>Pelayanan | Memberikan<br>Informasi |
|    |                | Usia            | >51                        |                | Kategori<br>Informasi                             | Pertanian                                                                                             | waktu<br>Pelayanan            | 1 - 2 Hari              |
|    |                | Pekerjaan       | PNS/ASN/<br>TNI/POLRI      |                |                                                   |                                                                                                       | Status                        | Selesai                 |

|    |              |              |                             |             |                                          |                                                                           |                         |                      |
|----|--------------|--------------|-----------------------------|-------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|
| 17 | 28 Mei 2025  | Nama Pemohon | Wangke Sem Karundeng        | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Informasi Koordinasi Dinas Pertanian Minahasa Utara ke BRMP Tanaman Palma | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |              | Usia         | >51                         |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                                                 | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |              | Pekerjaan    | PNS/ASN/TNI/POLRI           |             |                                          |                                                                           | Status                  | Selesai              |
| 18 | 04 Juni 2025 | Nama Pemohon | Taufik Fatkhurrohman Sholeh | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | SOP Pemesanan Benih Kelapa Hibrida                                        | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |              | Usia         | 31-40                       |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                                                 | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |              | Pekerjaan    | Karyawan Swasta             |             |                                          |                                                                           | Status                  | Selesai              |
| 19 | 16 Juni 2025 | Nama Pemohon | Toni Nurman                 | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Permohonan Informasi Benih Kelapa Bido dan Budidaya Kelapa                | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |              | Usia         | 31-40                       |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                                                 | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |              | Pekerjaan    | Karyawan Swasta             |             |                                          |                                                                           | Status                  | Selesai              |
| 20 | 26 Juni 2025 | Nama Pemohon | Liat Siahaan                | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Untuk Mendapatkan Informasi Terkait Bibit Kelapa                          | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |              | Usia         | >51                         |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                                                 | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |              | Pekerjaan    | Wiraswasta                  |             |                                          |                                                                           | Status                  | Selesai              |
| 21 | 26 Juni 2025 | Nama Pemohon | Sandy Octavian Suplera      | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Untuk Mendapatkan Informasi Terkait Bibit Kelapa                          | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |              | Usia         | 41-50                       |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                                                 | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |              | Pekerjaan    | Wiraswasta                  |             |                                          |                                                                           | Status                  | Selesai              |
| 22 | 26 Juni 2025 | Nama Pemohon | Haryanto Budiman Sumanto    | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Untuk Mendapatkan Informasi Terkait Kelapa                                | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |

|    |              |              |                             |             |                                          |                                                  |                         |                      |
|----|--------------|--------------|-----------------------------|-------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|
|    |              | Usia         | 41-50                       |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                        | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |              | Pekerjaan    | Wiraswasta                  |             |                                          |                                                  | Status                  | Selesai              |
| 23 | 26 Juni 2025 | Nama Pemohon | Julius Wowor                | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Untuk Mendapatkan Informasi Terkait Bibit Kelapa | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |              | Usia         | >51                         |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                        | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |              | Pekerjaan    | Lainnya                     |             |                                          |                                                  | Status                  | Selesai              |
| 24 | 26 Juni 2025 | Nama Pemohon | Riska Armenia Wiyanto       | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Kunjungan                                        | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |              | Usia         | 31-40                       |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                        | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |              | Pekerjaan    | Lainnya                     |             |                                          |                                                  | Status                  | Selesai              |
| 25 | 26 Juni 2025 | Nama Pemohon | Euagelion Jali              | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Untuk Mendapatkan Informasi Terkait Bibit Kelapa | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |              | Usia         | 21-30                       |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                        | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |              | Pekerjaan    | Karyawan Swasta             |             |                                          |                                                  | Status                  | Selesai              |
| 26 | 26 Juni 2025 | Nama Pemohon | Festus Evly Ruben Isak Liow | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Informasi Kerjasama Magang                       | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |              | Usia         | >51                         |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                        | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |              | Pekerjaan    | Civitas Akademika           |             |                                          |                                                  | Status                  | Selesai              |
| 27 | 29 Juli 2025 | Nama Pemohon | Jeldy Bernard Wangke        | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Informasi Terkait Bibit Kelapa                   | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |              | Usia         | 41-50                       |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                        | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |              | Pekerjaan    | PNS/ASN/TNI/POLRI           |             |                                          |                                                  | Status                  | Selesai              |
| 28 | 29 Juli 2025 | Nama Pemohon | Aris Widodo                 | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | SOP Uji Lab                                      | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |              | Usia         | >51                         |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                        | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |              | Pekerjaan    | Wiraswasta                  |             |                                          |                                                  | Status                  | Selesai              |
| 29 | 29 Juli 2025 | Nama Pemohon | Budi Harsono                | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Koordinasi Terkait Kelapa                        | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |

|    |                 |              |                          |             |                                          |                                              |                         |                      |
|----|-----------------|--------------|--------------------------|-------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|----------------------|
|    |                 | Usia         | >51                      |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                    | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                 | Pekerjaan    | Karyawan Swasta          |             |                                          |                                              | Status                  | Selesai              |
| 30 | 26 Agustus 2025 | Nama Pemohon | Riski Batutonen g        | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Konsultasi Bibit Kelapa                      | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                 | Usia         | 21-30                    |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                    | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                 | Pekerjaan    | Lainnya                  |             |                                          |                                              | Status                  | Selesai              |
| 31 | 26 Agustus 2025 | Nama Pemohon | Aimar R. S. Timban       | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Konsultasi dan koordinasi                    | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                 | Usia         | 21-30                    |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                    | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                 | Pekerjaan    | Civitas Akademika        |             |                                          |                                              | Status                  | Selesai              |
| 32 | 28 Agustus 2025 | Nama Pemohon | Rahman Dewata            | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Informasi mendapat bantuan bibit kelapa      | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                 | Usia         | 21-30                    |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                    | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                 | Pekerjaan    | Lainnya                  |             |                                          |                                              | Status                  | Selesai              |
| 33 | 26 Agustus 2025 | Nama Pemohon | Fikri Rahim              | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Konsultasi Bibit Kelapa                      | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                 | Usia         | 21-30                    |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                    | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                 | Pekerjaan    | PNS/ASN/TNI/POLRI        |             |                                          |                                              | Status                  | Selesai              |
| 34 | 28 Agustus 2025 | Nama Pemohon | Frederic Natanael Beslar | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Konsultasi Bibit Kelapa                      | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                 | Usia         | 21-30                    |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                    | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                 | Pekerjaan    | Karyawan Swasta          |             |                                          |                                              | Status                  | Selesai              |
| 35 | 28 Agustus 2025 | Nama Pemohon | Gisella Evelyn Sikape    | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Informasi melaksanakan magang di BRMP Palma  | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                 | Usia         | 21-30                    |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                    | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                 | Pekerjaan    | Civitas Akademika        |             |                                          |                                              | Status                  | Selesai              |
| 36 | 29 Agustus 2025 | Nama Pemohon | Lambertus Rumangit       | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Informasi mendapat bantuan bibit kelapa bido | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                 | Usia         | >= 50                    |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                    | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                 | Pekerjaan    | Lainnya                  |             |                                          |                                              | Status                  | Selesai              |

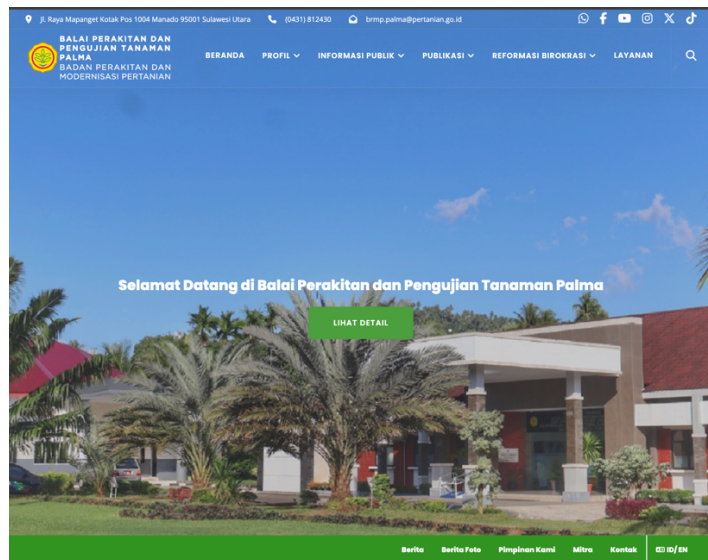
|    |                  |              |                          |             |                                          |                                                             |                         |                      |
|----|------------------|--------------|--------------------------|-------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|
| 37 | 29 Agustus 2025  | Nama Pemohon | Jeane Rumangkang         | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Informasi terkait bibit kelapa                              | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | >= 50                    |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                                   | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | Lainnya                  |             |                                          |                                                             | Status                  | Selesai              |
| 38 | 26-Sep-25        | Nama Pemohon | Ruslani                  | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Untuk Pembelian Benih Kelapa                                | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | 21-30                    |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                                   | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | Lainnya                  |             |                                          |                                                             | Status                  | Selesai              |
| 39 | 26-Sep-25        | Nama Pemohon | Sucia Claudia            | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Untuk Mendapatkan Informasi Terkait Kelapa                  | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | 21-30                    |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                                   | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | Lainnya                  |             |                                          |                                                             | Status                  | Selesai              |
| 40 | 26-Sep-25        | Nama Pemohon | Rahman Dewata            | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Untuk melaksanakan Kerjasama Dinas Kesehatan dan BRMP Palma | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | 31-40                    |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                                   | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | PNS                      |             |                                          |                                                             | Status                  | Selesai              |
| 41 | 31 Oktober 2025  | Nama Pemohon | Joseph Dengah            | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Konsultasi Bibit Kelapa                                     | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         |                          |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                                   | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | Lainnya                  |             |                                          |                                                             | Status                  | Selesai              |
| 42 | 31 Oktober 2025  | Nama Pemohon | Daisy Vista Trudy Sembel | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Untuk membeli bibit kelapa bido                             | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         |                          |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                                   | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | Lainnya                  |             |                                          |                                                             | Status                  | Selesai              |
| 43 | 28 November 2025 | Nama Pemohon | Sudarmin, S.Hut.         | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Konsultasi Bibit Kelapa                                     | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | >=50                     |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                                                   | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | Lainnya                  |             |                                          |                                                             | Status                  | Selesai              |
| 44 | 28 November 2025 | Nama Pemohon | Diana Meydi Wehantouw    | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Mengantar Surat                                             | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |

|    |                  |              |                           |             |                                          |                                     |                         |                      |
|----|------------------|--------------|---------------------------|-------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|----------------------|
|    |                  | Usia         | 41-50                     |             | Kategori Informasi                       | Lainnya                             | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | PNS/ASN/TNI/POLRI         |             |                                          |                                     | Status                  | Selesai              |
| 45 | 28 November 2025 | Nama Pemohon | Hendriko Julian Mendi     | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Penawaran Produk                    | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | 31-40                     |             | Kategori Informasi                       | Lainnya                             | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | Karyawan Swasta           |             |                                          |                                     | Status                  | Selesai              |
| 46 | 28 November 2025 | Nama Pemohon | Naima Untsa               | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Informasi Kunjungan Pelajar         | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | 31-40                     |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                           | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | Karyawan Swasta           |             |                                          |                                     | Status                  | Selesai              |
| 47 | 28 November 2025 | Nama Pemohon | Neni Triana               | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Informasi membeli bibit kelapa bido | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | >=50                      |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                           | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | Karyawan Swasta           |             |                                          |                                     | Status                  | Selesai              |
| 48 | 28 November 2025 | Nama Pemohon | Beta Putra Vebriawan daru | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Diskusi FS Kelapa                   | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | 21-30                     |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                           | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | Lainnya                   |             |                                          |                                     | Status                  | Selesai              |
| 49 | 28 November 2025 | Nama Pemohon | Lisna Ahmad               | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Permohonan Informasi Magang         | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | 41-50                     |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                           | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | 'PNS/ASN/TNI/POLRI        |             |                                          |                                     | Status                  | Selesai              |
| 50 | 1 Desember 2025  | Nama Pemohon | Velina Lintang            | Portal PPID | Informasi Publik yang dibutuhkan Pemohon | Konsultasi Bibit Kelapa             | Tindak Lanjut Pelayanan | Memberikan Informasi |
|    |                  | Usia         | 21-30                     |             | Kategori Informasi                       | Pertanian                           | waktu Pelayanan         | 1 - 2 Hari           |
|    |                  | Pekerjaan    | Lainnya                   |             |                                          |                                     | Status                  | Selesai              |

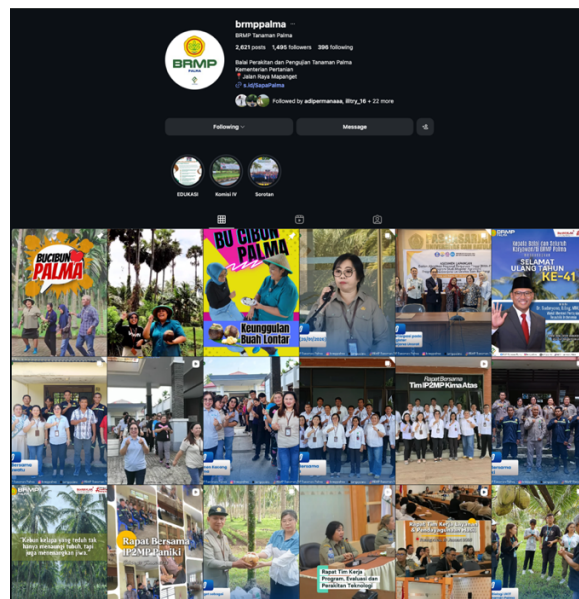
## XII. INOVASI KOLABORASI LAYANAN INFORMASI DI BRMP TANAMAN PALMA

Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma selalu berupaya memberikan inovasi dalam menyediakan informasi mengenai tanaman palma yang disajikan pada website dan media lainnya yang mudah diakses oleh masyarakat. Selain itu, BRMP Tanaman Palma juga aktif dalam menggunakan media sosial sebagai sarana penyampaian informasi. beberapa tampilan media sosial Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma diantaranya:

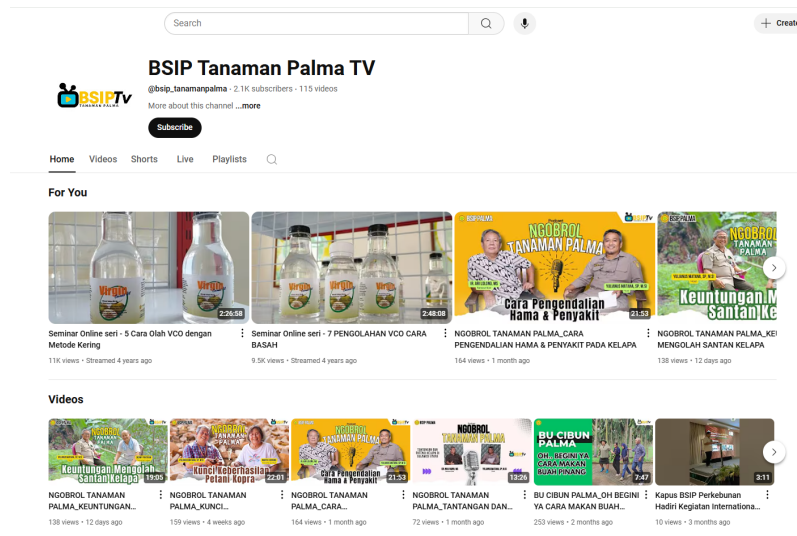
### 1. Tampilan Media Sosial Website BRMP-Palma



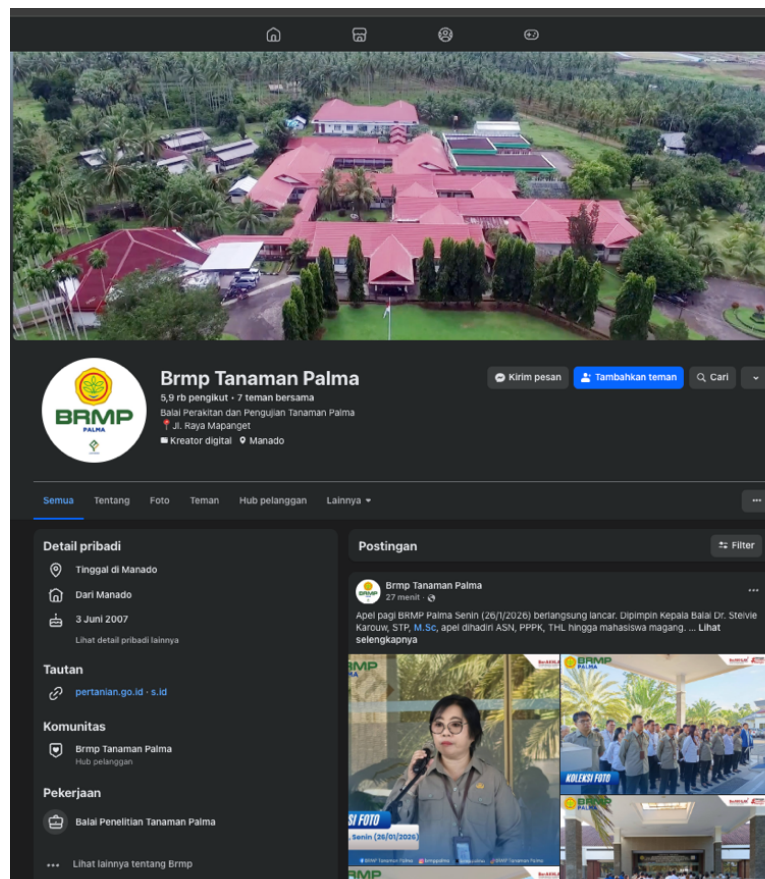
### 2. Tampilan Media Sosial Instagram BRMP-Palma



### 3. Tampilan Media Sosial Youtube BRMP-Palma



### 4. Tampilan Media Sosial Fanspage FB



## 5. Tampilan Aplikasi Pelayanan SAPA PALMA

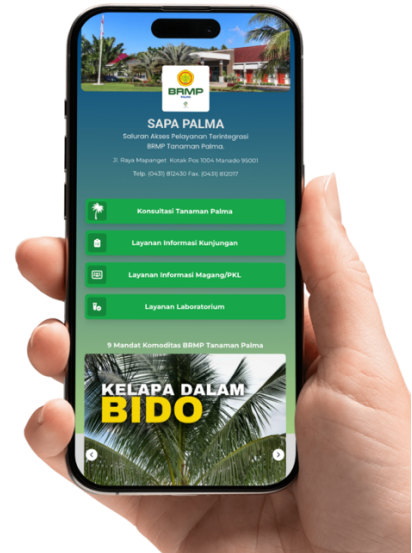


### Platform SAPA PALMA: Inovasi Digital Berbasis Aplikasi s.id untuk Layanan Terintegrasi

platform digital SAPA PALMA yang memanfaatkan aplikasi microsite s.id sebagai inti sistem pelayanan terintegrasi. Dapat diakses dengan tautan <https://s.id/SapaPalma>

#### Keunggulan

- **Zero Cost:** Tidak memerlukan anggaran khusus (gratis)
- **High Accessibility:** Dapat diakses semua orang tanpa login
- **User Friendly:** Antarmuka sederhana dan mudah digunakan
- **Integrated Services:** Mengkonsolidasi lima layanan utama (konsultasi, kunjungan, magang, laboratorium, buku tamu) dalam satu portal terpadu



Kolaborasi merupakan bagian strategis dari upaya Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma (BRMP Palma) dalam meningkatkan pelayanan informasi publik di tahun 2025. BRMP Palma secara aktif menjalin kerja sama dengan berbagai pihak, termasuk pemerintah daerah, lembaga penelitian, perguruan tinggi, serta sektor swasta. Kerja sama ini bertujuan untuk memperluas jaringan informasi dan menciptakan sinergi dalam diseminasi informasi, khususnya terkait bidang pertanian dan inovasi teknologi.

Dalam rangka meningkatkan kualitas dan akuntabilitas layanan informasi publik, BRMP Palma juga melaksanakan evaluasi berkala melalui mekanisme penilaian internal dan eksternal. Evaluasi ini menjadi dasar perbaikan berkelanjutan bagi sistem pengelolaan informasi dan dokumentasi, sekaligus mendukung terwujudnya tata kelola institusi yang transparan dan responsif terhadap kebutuhan pemangku kepentingan.

---

### **XIII. KENDALA, TANTANGAN DAN SOLUSI**

Kendala dan tantangan yang dihadapi pada kegiatan tahun 2025 dalam melaksanakan kegiatan pengelolaan informasi dan dokumentasi pada Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma (BRMP Palma) adalah pertama, pemohon informasi yang melalui media email dan media sosial seringkali tidak mau untuk memberikan kartu identitas baik KTP maupun identitas lainnya, padahal kartu identitas diperlukan dalam menginput data pemohon di aplikasi portal PPID sehingga data pemohon informasi melalui email dan media sosial tidak dapat diinput didalam aplikasi portal PPID. Kedua, anggaran pengelolaan informasi publik hingga bulan September 2025 terblokir, sehingga kegiatan koordinasi dengan PPID Pusat menjadi hanya bisa dilakukan secara daring, dan pada pembuatan leaflet dan alat peraga lainnya terlambat dicetak

Solusi dari kendala untuk tantangan yang pertama adalah dengan memberikan sosialisasi kepada pemohon bahwa data tersebut diminta sudah sesuai dengan Undang-undang No. 14 tentang keterbukaan informasi publik dan sebagai badan publik Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma berhak meminta identitas pemohon informasi publik, dan data identitas tidak akan digunakan untuk kepentingan lainnya. Solusi yang kedua adalah dengan berkoordinasi dengan bagian Tata Usaha yang mengalokasikan anggaran yang ada agar dicetak untuk leaflet dan alat peraga terkait PPID.

### **XIV. PENUTUP**

Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Palma (BRMP Palma) Tahun 2025 telah berjalan dengan efektif dan meningkat secara signifikan. Layanan informasi berhasil melayani 50 orang pemohon, dengan pemohon berasal dari beragam latar belakang, terutama PNS/ASN, karyawan swasta, civitas akademika, wiraswasta, dan kelompok lainnya.

Informasi publik yang lengkap dan wajib diunggah telah tersedia melalui kanal resmi BRMP Palma, termasuk Laporan Kinerja (LAKIN), DIPA, Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), realisasi anggaran, laporan tahunan, serta rencana kinerja tahunan. Seluruh permohonan informasi pada tahun 2025 telah diproses melalui Portal PPID

---

sebagai saluran utama, dengan rata-rata waktu pelayanan 1–2 hari dan status 100% selesai.

BRMP Palma mengoptimalkan peran media online, termasuk website dan media sosial, dalam menyosialisasikan prosedur permohonan informasi serta mendiseminasikan konten edukatif terkait budidaya kelapa, prosedur layanan, dan program kerja sama. Hal ini memudahkan pemohon dalam mengakses informasi dan mengajukan permohonan secara mandiri melalui saluran digital.

Koordinasi dengan Komisi Informasi Pusat dan daerah telah dilakukan dalam rangka peningkatan kapasitas, sinkronisasi kebijakan, serta pengembangan sistem layanan informasi yang lebih akuntabel dan responsif. Kolaborasi ini memperkuat fungsi PPID BRMP Palma dalam mendukung keterbukaan informasi publik dan tata kelola institusi yang transparan.

---

## DAFTAR PUSTAKA

- Perpres Nomor 192 Tahun 2024 tentang Kementerian Pertanian
- Undang-undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang-undang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Publik
- Permentan Nomor 2 Tahun 2025 tentang Struktur Organisasi Tata Kelola Kementerian Pertanian
- Permentan Nomor 39 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Perakitan dan Modernisasi Pertanian.
- Perpres Nomor 122 Tahun 2020 tentang Pemutakhiran Rencana Kerja Pemerintah Tahun 2021;
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 39 Tahun 2024 tentang Standar Biaya Masukan Tahun Anggaran 2025
- Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor: 760.1/Kpts/RC.020/M/11/2020 tentang Perubahan Atas Keputusan Menteri Pertanian Nomor 259/Kpts/Rc.020/M/05/2020 tentang Rencana Strategis Kementerian Pertanian Tahun 2020-2024
- Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor: 25/Permentan/HM.130/5/2016, tentang perubahan atas peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang pengelolaan dan pelayanan informasi publik dilingkungan Kementerian Pertanian.
- Keputusan Kepala Badan Standardisasi dan Pengembangan Pertanian Nomor Nomor: 443/Kpts/RC.020/H/05/2020 tentang Rencana Strategis Badan Standardisasi dan Pengembangan Pertanian.